

# Datenschutzerklärung von Thi Minh Thao Luu

Aktualisiert am 15.06.2020

## **GELTUNGSBEREICH:**

Diese Datenschutzerklärung (nachfolgend „Erklärung“) gilt für NORI Restaurant, Thi Minh Thao Luu (nachfolgend „wir“ oder „uns“) und beschreibt unser Schutzverfahren auf die von uns wie folgt erfassten Daten:

1. über von uns betriebene Webseite <https://www.nori-leipzig.de> von der aus Sie Zugriff auf die Datenschutzerklärung haben
2. über die von uns kontrollierten Social-Medias-Seiten, on der aus Sie Zugriff auf die Datenschutzerklärung haben. Wir verpflichten uns, die von Ihnen anvertrauten Daten gemäß der weltweit geltenden Datenschutzverordnung zu schützen.
3. über E-Mail-Nachrichten im HTML-Format, in denen wir Ihnen den Link zu dieser Datenschutzerklärung zusenden sowie andere Kommunikationsweisen, die offline stattfinden.

Wir bezeichnen unsere Webseite und Social-Media-Seiten als „Online-Services“ und die Kommunikation, die offline stattfinden als „Services“. Durch die Nutzung der Services stimmen Sie den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung zu.

## **ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Personenbezogene Daten sind Angaben, die Rückschlüsse auf die Identität einer Person schaffen können. Für Ihren Aufenthalt erfassen wir personenbezogene Daten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen, zum Beispiel:

- - Name
- - Anschrift
- - Rufnummer
- - Adresse
- - Kredit- u. Debitkartennummer
- - Arbeitgeberinformationen

Unter bestimmten Umstände können wir ebenfalls folgende Daten erfassen:

- - Vorlieben der Gäste

Falls Sie uns personenbezogene Daten über andere Personen mitteilen, garantieren Sie uns, dass Sie das Einverständnis dieser Personen haben, und gestatten uns, diese Daten weiterzunutzen.

# ERFASSUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Es gibt verschiedene Wege zur personenbezogenen Datenerfassung:

- - Offline-Kontakte und Restaurantbesuche. Wir erfassen personenbezogene Daten, wenn Sie unser Restaurant besuchen
- - Online-Services. Wir erfassen personenbezogene Daten, wenn Sie eine Reservierung über unsere Webseite vornehmen, sich anderweitig mit uns in Verbindung setzen oder auf unsere Social-Media-Seiten Beiträge schreiben.
- - Kundenbetreuung. Wir erfassen personenbezogene Daten bei einer telefonischen Reservierung, Kommunikation per E-Mail, Fax oder Post.
- - Geschäftspartner. Wir erfassen personenbezogene Daten von Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, um Ihnen Dienstleistungen oder Offerte anzubieten. Zuden Beispielen gehören unter anderem Reisepartner, Reiseveranstalter und Reisebuchungsplattformen. Geschäftspartner sind unabhängig von uns.
- - Andere Quellen. Wir können personenbezogene Daten aus anderen Quellen erhalten, wie beispielsweise über öffentliche Datenbanken, gemeinsame Marketingpartner und andere Dritte.

Die Daten, die Sie auf unserer Webseite zum Zwecke einer Tischreservierung eingeben, werden verschlüsselt an uns übertragen (über HTTPS). Diese Daten werden lokal gespeichert. Wir verkaufen, vermieten oder geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an unbeteiligte Dritte außerhalb unseres Unternehmens.

## VERWENDUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir verwenden personenbezogene Daten wie unten beschrieben, um Ihnen Services anzubieten und unsere Gäste zu schützen. In einigen Fällen werden wir Sie auffordern, uns personenbezogene Daten oder andere Daten direkt zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie die von uns angeforderten Daten nicht zur Verfügung stellen oder uns die Erfassung solcher Daten verweigern, können wir die angeforderten Services möglicherweise Ihnen nicht zur Verfügung stellen.

Wir verwenden personenbezogene Daten für unsere ordnungsgemäßen Geschäftsinteressen, einschließlich der folgenden Zwecke:

- - **Zur Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Services.** Wir verwenden personenbezogene Daten, um von Ihnen angeforderte Services bereitzustellen, einschließlich:
- - Zur Erleichterung der Reservierung oder Bezahlung, zur Zusendung von Informationen zu administrativen Zwecken, um Ihnen eine Bestätigung oder eine Nachricht vor Ihrer Ankunft zu senden, Ihnen Informationen über die Umgebung und das Restaurant zukommen zu lassen
- - Zur Abwicklung Ihrer Reservierung und Ihres Aufenthalts, beispielsweise um Ihre Zahlung zu verarbeiten, sicherzustellen, dass Ihr Zimmer verfügbar ist, und Ihnen den damit verbundenen Kundenservice bereitzustellen
- - Zur Ausstellung elektronischer Rechnungen. Wenn Sie bei der Reservierung eine E-Mail-Adresse angeben, verwenden wir diese E-Mail-Adresse, um Ihnen eine Kopie Ihrer Rechnung bei Anfrage zu senden. Wenn Sie eine Reservierung für eine andere Person unter Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse vornehmen, wird die Rechnung dieser Person Ihnen ebenfalls per E-Mail zugesandt. Sie können den Empfang von Rechnungen per E-Mail abbestellen und erhalten stattdessen eine gedruckte Kopie, indem Sie sich an die Rezeption wenden

Wir verwenden personenbezogene Daten im Rahmen unseres Vertragsverhältnis mit Ihnen, weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben und/oder um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

## **- Zur Kommunikation mit Ihnen in Bezug auf Dienstleistungen**

Wir nutzen personenbezogene Daten, um mit Ihrer Zustimmung mit Ihnen in Kontakt zu treten, zur Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen und/oder weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben, dies zu tun.

## **- Geschäftszwecken**

Wir nutzen personenbezogene Daten auf diese Weise zur Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen, zur Erfüllung rechtlicher Pflichten und/oder weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben, dies zu tun.

# **COOKIE-EINSTELLUNGEN**

Wir möchten wissen, was Ihnen wichtig ist und möchten Ihnen ein unvergessliches Gasterlebnis beschereen. Auf unseren Webseiten nutzen wir Cookies. Es handelt sich um Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und auf Ihren Endgeräten (Tablet, Laptops, Smartphones etc.) gespeichert werden. Cookies entrichten keinen Schaden wie Viren, Trojaner oder andere Schadsoftware. Cookies helfen uns dabei, unsere Services bereitzustellen und zu verbessern.

In Ihrem Browser können Sie einstellen, dass die Erstellung von Cookies nur erfolgt, wenn Sie dem zustimmen. Die Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass nicht alle Funktionen unserer Webseiten genutzt werden können.

# **OFFENLEGUNGEN**

Wir verwenden personenbezogene Daten und legen diese offen, wenn wir dies für notwendig oder angemessen erachten: (1) zur Durchsetzung unserer Geschäftsbedingungen, (2) zur Wahrung der Rechte, Privatsphäre, Sicherheit oder des Eigentums von unserem Unternehmen, Ihrer Person oder anderer Personen, (3) zur Einlegung von Rechtsmitteln oder zur Schadensbegrenzung, (4) auf Anfrage von öffentlichen oder staatlichen Behörden, einschließlich Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes, und falls dies für die nationale Sicherheit oder aus Gründen der Strafverfolgung erforderlich ist, (5) zur Einhaltung gesetzlicher Verfahren, (6) zum Schutz unserer Geschäftstätigkeit und (7) um geltendem Recht, einschließlich Gesetzen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes zu entsprechen. Sofern durch geltendes Recht nicht anders vorgeschrieben, können wir andere Daten für jeden beliebigen Zweck nutzen und offenlegen. Mitunter können wir andere Daten mit personenbezogenen Daten kombinieren (z. B. indem wir Ihren Namen mit Ihrem Standort kombinieren). In diesem Fall behandeln wir die kombinierten Daten als personenbezogene Daten, solange sie in kombinierter Form vorliegen.

# **ORGANISATIONEN, DIE NICHT ZU UNSEREM UNTERNEHMEN GEHÖREN**

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für und wir sind nicht verantwortlich für den Datenschutz, die Verwendung von Daten oder andere Praktiken durch Unternehmen außerhalb unseres Unternehmens, einschließlich

strategischen Geschäftspartnern oder Dritten, die eine Website oder einen Dienst, mit welchen die Services verlinkt sind, betreiben. Die Bereitstellung eines Links in den Online-Services ist nicht als Billigung der verlinkten Website oder des verlinkten Dienstes durch uns auszulegen. Wir haben keine Kontrolle über und sind nicht verantwortlich für die Erfassung, Nutzung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten durch solche Drittanbieter.

Darüber hinaus sind wir nicht für die Richtlinien und Praktiken anderer Unternehmen in Bezug auf die Erfassung, Nutzung, Offenlegung und den Datenschutz von Daten verantwortlich, wie beispielsweise Facebook, Apple, Google, Microsoft, Betreiber von Social-Media-Plattformen, Betriebssystemanbieter, Mobilfunkbetreiber oder Gerätehersteller. Dies gilt auch für personenbezogene Daten, die Sie über oder im Zusammenhang mit den Apps oder unseren Social-Media-Seiten an andere Unternehmen weitergeben.

## **SICHERHEIT**

Wir ergreifen angemessene organisatorische, technische und administrative Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten innerhalb unseres Unternehmens. Leider kann die Sicherheit keiner Datenübertragung über das Internet und keines Datenspeichersystems zu 100 Prozent garantiert werden. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist (beispielsweise, wenn Sie denken, dass die Sicherheit Ihres Kontos nicht mehr gewährleistet ist), benachrichtigen Sie uns bitte umgehend über eine der im Abschnitt „Kontakt“ beschriebenen Kontaktmöglichkeiten.

## **EIGENE WAHLMÖGLICHKEIT**

Sie entscheiden selbst, wie wir Ihre Daten verwenden, und wir möchten sicherstellen, dass Sie stets über die nötigen Informationen verfügen, um die für Sie richtigen Entscheidungen zu treffen.

## **EINSICHT, LÖSCHEN UND ÄNDERUNGEN PERSONENBEZOGENER DATEN**

Wenn Sie personenbezogene Daten einsehen, ändern, aktualisieren, löschen oder einschränken möchten, die Sie uns zuvor zur Verfügung gestellt haben, oder wenn Sie eine elektronische Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Übermittlung an ein anderes Unternehmen erhalten möchten (soweit Ihnen das Recht zur Datenübertragbarkeit gesetzlich gewährt wird), können Sie uns unter [datenschutz@nori-leipzig.de](mailto:datenschutz@nori-leipzig.de) oder auf dem Postweg kontaktieren:

NORI Restaurant  
Thi Minh Thao Luu  
Riebeckstraße 7  
04317 Leipzig

Bitte geben Sie dabei an, welche personenbezogenen Daten Sie umgestalten möchten, ob Ihre personenbezogenen Daten aus unserer Datenbank gelöscht werden sollen oder wie Sie die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns anderweitig einschränken möchten. Zu Ihrer Sicherheit bearbeiten wir Anfragen in Bezug auf personenbezogene Daten nur, wenn sich diese auf die E-Mail-Adresse beziehen, über die

Sie Ihre Anfrage senden. Zudem ist es möglicherweise erforderlich, Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten. Wir werden versuchen, Ihrer Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten. Bestimmte Informationen müssen unter Umständen aus Dokumentationsgründen bzw. zur Abwicklung von Transaktionen, die Sie vor Beantragung einer Änderung oder Löschung veranlasst haben, aufbewahrt werden (wenn Sie z. B. eine Reservierung tätigen, können personenbezogene Daten möglicherweise erst nach Abschluss der Reservierung geändert oder gelöscht werden). Zudem enthalten unsere Datenbanken und sonstigen Aufzeichnungen möglicherweise Datenrückstände, die nicht entfernt werden. Darüber hinaus können bestimmte Daten aus rechtlichen, sicherheitsrelevanten oder anderen Gründen möglicherweise nicht eingesehen werden.

## **SPEICHERUNG VON DATEN**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten solange wie notwendig auf, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen, soweit nicht eine längere Aufbewahrungsfrist durch Gesetze verlangt oder erlaubt ist.

Die Kriterien zur Bestimmung unserer Aufbewahrungsfristen umfassen:

- - Die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen und die Bereitstellung der Services
- - Ob es eine gesetzliche Verpflichtung gibt, der wir unterliegen (z. B. verlangen bestimmte Gesetze, dass wir Daten zu Ihren Transaktionen für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren, bevor wir diese löschen können)
- - Ob die Aufbewahrung in Anbetracht der Rechtslage ratsam ist (z. B. in Bezug auf Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Ermittlungen)

## **SENSIBLE DATEN**

Sofern wir Sie nicht ausdrücklich dazu auffordern, bitten wir Sie, uns keine sensible personenbezogene Daten mitzuteilen. Dazu gehören z. B. Angaben zu Sozialversicherungsnummer, Reisepass-/Personalausweisnummer, Rasse oder ethnischer Herkunft, politischen Meinungen, Religion oder anderen Überzeugungen, gesundheitlichen, biometrischen oder genetischen Merkmalen, Vorstrafen, Gewerkschaftszugehörigkeit und verwaltungsrechtlichen oder strafrechtlichen Verfahren oder Sanktionen.

Minderjährige:

Minderjährige dürfen ohne Zustimmung der Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Im Rahmen des Internetauftritts erheben, verarbeiten und nutzen wir keine wesentlich erlangten personenbezogenen Daten von Minderjährigen. Wir können das Alter der Personen, die unsere Webseite aufrufen und verwenden, jedoch nicht immer nachprüfen. Wenn Minderjährige ohne Erlaubnis der Eltern an uns Daten übermittelt, fordern wir die Eltern oder Erziehungsberechtigten auf, sich an uns zu wenden, damit diese Daten gelöscht werden.

## **KONTAKT**

Sollten Sie fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns wie folgt:

Per E-Mail:

[datenschutz@nori-leipzig.de](mailto:datenschutz@nori-leipzig.de)

Per Post:

NORI Restaruant

Thi Minh Thao Luu

Riebeckstr. 7

04317 Leipzig

**HINWEIS**

Die Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten durch uns können Sie jederzeit widerrufen.